



UCBCares  
Popup

# Índice

<b>MÓDULO UCBCARES POPUP .....</b>	<b>3</b>
<b>POPUPS EN VENTAS .....</b>	<b>4</b>
<b>ENVÍO DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>6</b>

**MÓDULO UCBCARES POPUP**

El módulo **UCBCARES Popup** presenta dos finalidades:

1.- Permite mostrar pantallas emergentes (popups) en *VENTAS MOSTRADOR* de Farmatic, ofreciendo consejos sobre el tratamiento de determinados productos que estén incluidos en campañas de UCBCares, dándose la posibilidad de imprimir un folleto informativo para entregar al paciente.

2.- Envío a UCBCares de información de ventas realizadas en la farmacia de los productos en campaña.

La información a presentar en popups, así como la relación de productos en campaña está implícita en el propio módulo, no siendo modificable por el usuario.

El módulo **UCBCARES** requiere tener instalado Farmatic v15.0.9520 o posterior.

Una vez instalado, estará activo por defecto con lo que ya se podrá hacer uso de sus prestaciones.

No obstante, en cualquier momento se puede activar/desactivar el módulo manualmente. Para ello, en Farmatic entrar en MAESTROS -> COMUNICACIONES -> AVANZADAS -> CONFIGURAR ALERTAS UCBCARES

UCBCares

**UCBCares**

UCBCares es un servicio especializado en el apoyo a los pacientes y profesionales sanitarios durante todo su tratamiento.

Las alertas de UCBCares proporcionan información adicional al paciente sobre el tratamiento con los medicamentos UCB que le han prescrito.

Más información en [www.ucbcares.es](http://www.ucbcares.es)

Mostrar alertas UCBCares en ventas de artículos asociados

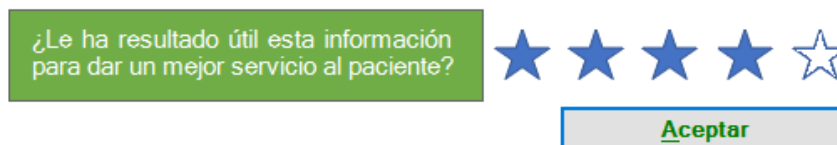
**Aceptar** **Cancelar**

POPUPS EN VENTAS

Al introducir en *VENTAS MOSTRADOR* de Farmatic un artículo incluido en campaña, se mostrará una ventana con la información asociada a dicho producto. Dicha información es proporcionada por UCBCares, pudiendo para un mismo producto cambiar a lo largo de la campaña, dependiendo de la fecha en la que se dispense, mostrando distintos consejos para el tratamiento.

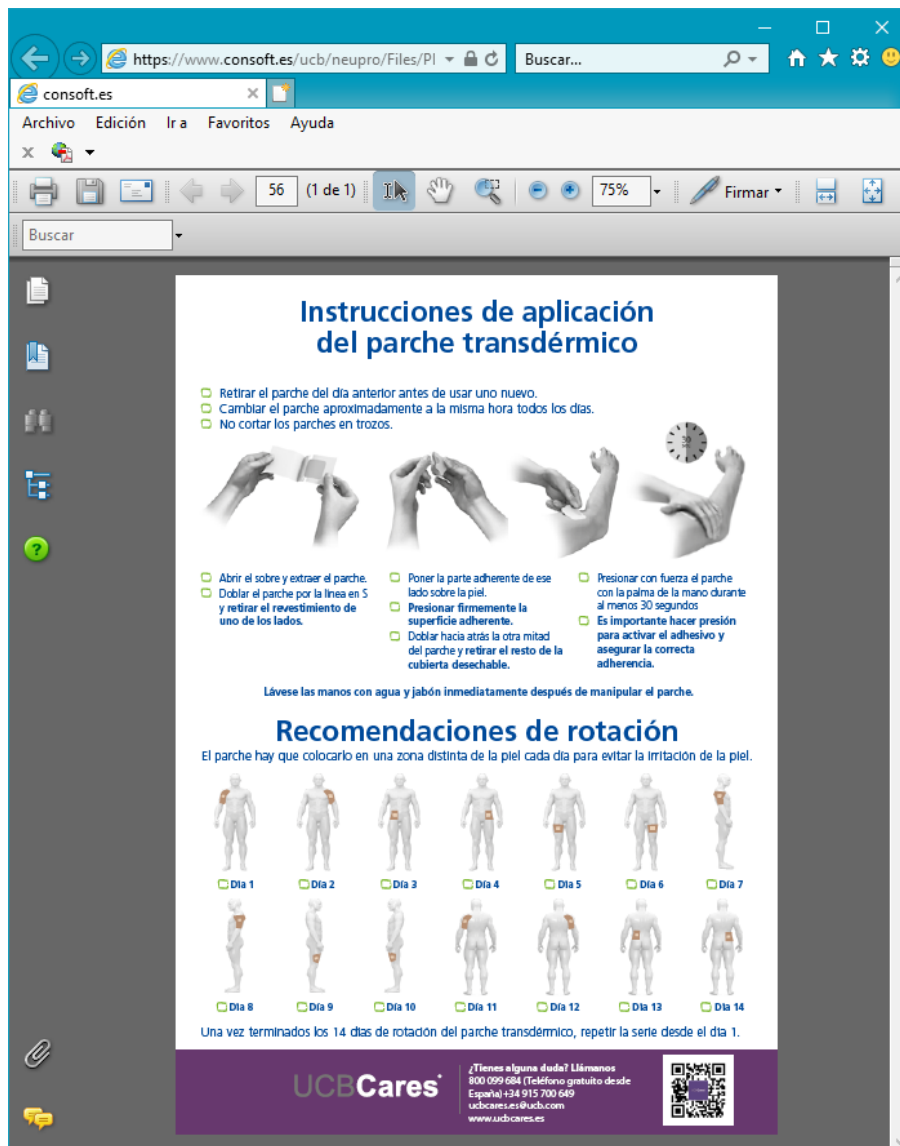


En los popups puede darse la oportunidad de valorar la utilidad de la información recibida, haciendo clic sobre las estrellas:



Si en una misma operación de venta se introduce varias veces un mismo producto incluido en campaña, se mostrará el correspondiente popup una sola vez.

En algunas ocasiones, el popup puede presentar un enlace que permita el acceso a un folleto que puede visualizarse por pantalla y/o ser impreso para entrega al paciente, así como la opción de recoger una breve encuesta al cliente.



En los popups se dispondrá del check **No volver a mostrar alertas UCBCares**. Si se activa, dejará de mostrarse popups en las ventas en todos los puestos de trabajo de la farmacia.

**ENVÍO DE INFORMACIÓN**

De forma automatizada y totalmente transparente para el usuario, se efectuarán envíos de información de venta mensual de los productos de cada campaña.

Asimismo, cada vez que en *VENTAS MOSTRADOR* se presente un popup con información por haberse incluido un producto en campaña, al cerrarse la venta se realizará un envío de información incluyendo número de envases vendidos, indicación de si se ha pulsado o no en el enlace de impresión de folleto, etc.

En el caso de que falle el envío, el fichero XML se guardará, intentándose de nuevo el envío la próxima vez que se envíe información de una venta.